

Blankett för klagomål – Stiftelsen Äppellunden

Beskriv ditt klagomål

Klagomålsrutin på Äppellunden

1. Beskriv ditt klagomål
2. Lämna in i ett igenklustrat kuvert, skriv klagomål på kuvertet eller maila till fridhill@gmail.com
3. Lämna till föräldrarnas representant i stiftelserådet, personal eller rektor
4. Klagomålet lyfts i verksamheten
5. Ett svar formuleras till den som skrivit klagomålet eller om klagomålet är anonymt redovisas klagomålet samt svar till samtliga föräldrar och personal via brev eller mail.
6. Lunds kommun har en rutin för klagomål på Lunds kommuns hemsida om inte Äppellundens klagomålshantering räcker